



MINISTERSTWO  
PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

Sekretarz Stanu

Jacek Męcina

DRP-VI-744-2 -AM/13

Warszawa, dnia 24 sierpnia 2013 r.

Dyrektorzy Wojewódzkich  
i Powiatowych Urzędów Pracy

Dyrektorzy Regionalnych Ośrodków  
Polityki Społecznej  
oraz Kierownicy Ośrodków Pomocy  
Społecznej

**Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej** (Departament Rynku Pracy, działając w porozumieniu z Departamentem Pomocy Społecznej), mając na uwadze potrzebę podjęcia systemowych działań na rzecz poprawy jakości usług świadczonych dla osób bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym, zainicjowało badania dotyczące współpracy urzędów pracy i ośrodków pomocy społecznej. W efekcie powstał projekt systemowy współfinansowany w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego pt. *"Monitoring współpracy urzędów pracy i ośrodków pomocy społecznej oraz identyfikacja i upowszechnienie dobrych praktyk w tym zakresie"*, realizowany przez **Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich**.

Jako wykonawcę badań wyłoniono konsorcjum firm w składzie:

- **PSDB Sp. z o.o.** (Lider Konsorcjum) z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 75 oraz
- **WYG International Sp. z o.o.** (członek Konsorcjum) z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 15 (umowa realizacji projektu nr: U/ ZPC/82/B.2.4/2012).

Głównym celem projektu jest identyfikacja dobrych praktyk i obszarów problemowych współpracy instytucji rynku pracy oraz instytucji pomocy społecznej w zakresie aktywizacji zawodowo – społecznej bezrobotnych klientów pomocy społecznej oraz podniesienie wiedzy pracowników w/w instytucji w tym obszarze. W ramach badania przewidziano szereg działań badawczych – ankiety internetowe i telefoniczne, wywiady pogłębione, studia przypadku, w drugiej zaś części projektu – warsztaty dotyczące współpracy, seminaria regionalne oraz konferencję wieńczącą całość projektu. Produktem badania, oprócz raportu prezentującego wyniki, będzie także publikacja zawierająca dobre praktyki współpracy oraz metodologia prowadzenia monitoringu współpracy instytucji rynku pracy i instytucji pomocy i integracji społecznej. Wyniki badania zostaną wykorzystane w ramach prowadzonych prac nad doskonaleniem systemu świadczenia usług społecznych.

Realizacja badania rozpoczęła się w czerwcu 2013 r. i potrwa do końca maja 2014 r.

Zdając sobie sprawę z natłoku zadań jakie Państwo wykonują, zwracam się z uprzejmą prośbą o aktywne włączenie się w realizację badania i udostępnienie przedstawicielom Konsorcjum niezbędnych informacji oraz dokumentów mających związek z realizacją wyżej wymienionego projektu w celu pełnego przeprowadzenia podjętej inicjatywy.