

Sprawozdanie Z Działalności
Ośrodka Pomocy Społecznej
W Płoniawach-Bramurze
Za 2019 Rok.

WPROWADZENIE:

Zadania z zakresu pomocy społecznej realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej jako jednostka organizacyjna Gminy utworzona w 1990 r., której głównym zadaniem jest organizacja różnych form pomocy społecznej, zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób z rodzin zamieszkałych na terenie gminy oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka, zgodnych z celami i możliwościami pomocy społecznej.

Pomoc społeczna stanowi ważny system wsparcia osób i grup społecznych znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, których nie są oni w stanie przezwyciężyć i rozwiązać samodzielnie. Polityka pomocy społecznej w Gminie Płoniawy-Bramura ukierunkowana jest na podejmowaniu różnorodnych działań na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i ma na celu udzielenie im zarówno świadczeń jak i usług, które spowodują zmianę sytuacji społecznej i materialnej tych osób/grup.

Podstawowym aktem prawnym, w oparciu o który Ośrodek realizuje swoje zadania jest ustawa o pomocy społecznej, która określa zadania, formy świadczeń i zasady ich przyznawania. Oprócz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Ośrodek realizuje również zadania wynikające z innych ustaw min.:

- 1) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- 2) ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 3) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 4) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 5) ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych,
- 6) ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny,
- 7) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- 8) ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach,
- 9) ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatanach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego,
- 10) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 11) ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- 12) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 13) ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci,
- 14) uchwały Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie “ Posilek w

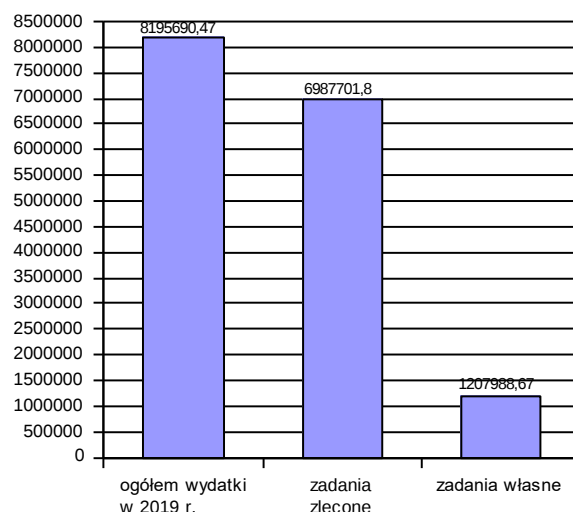
szkole i w domu” w zakresie dożywiania”

Podstawą gospodarki finansowej jest roczny plan finansowy uwzględniający kwoty dochodów i wydatków przez Radę Gminy w uchwale budżetowej.

Wydatki Ośrodka Pomocy Społecznej za 2019 rok wyniosły – **8 195 690,47 zł**. Wydatki na zadania własne zrealizowano w wysokości **1 207 988,67 zł**. Wydatki na zadania zlecone zrealizowano w wysokości- **6 987 701,80 zł**.

Wykres nr 1

Łączne środki finansowe wydatkowane oraz środki na zadania własne gminy i zlecone w 2019 r.



INFORMACJE O JEDNOSCE

Organizację pracy i zatrudnienie w OPS określa Regulamin organizacyjny którego zapisy precyzują zadania poszczególnych działów i stanowisk w Ośrodku oraz hierarchię zarządzania, wpisaną w schemat organizacyjny stanowiący załącznik do Statutu OPS. Funkcję pracodawcy w stosunku do zatrudnionych pracowników pełni w Ośrodku Kierownik.

Kierownik kieruje Ośrodkiem i odpowiada za całokształt działalności jednostki. W skład Ośrodka wchodzi komórki organizacyjne: w skład których wchodzi samodzielne stanowiska pracy, stanowiska kierownicze i stanowiska pomocnicze ds. obsługi

STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA

Tabela Nr 1

Struktura organizacyjna Ośrodka	Stanowiska	etaty
Dział świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego	1. Starszy Inspektor ds. obsługi świadczeń rodzinnych	1
	2. Starszy referent ds. obsługi świadczeń pomocy i funduszu alimentacyjnego	1
	3. Referent ds. świadczeń wychowawczych 500+	1
Dział pomocy środowiskowej i świadczeń pomocy społecznej	1. Specjalista pracy socjalnej.	1
	2. Starszy pracownik socjalny	1
	3. Pracownik socjalny	1
	4. Asystent rodziny	1
Stanowiska kierownicze	1. Kierownik	1
	2. Główny księgowy	1
Stanowiska pomocnicze ds. obsługi ośrodka	1. Sprzątaczką	½
	2. Pomoc administracyjna	1
Ogółem :		10 ½

Dane: OPS

Ośrodek Pomocy Społecznej w 2019 roku zatrudniał na umowę-zlecenie:

Opiekunka domowa - 4 osoby

Informatyk – 1 osoba

Na podstawie art.37 ust.1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(Dz.U.UE.L.Z 2016r.,119.1) Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej zarządzeniem wyznaczył **Inspektora Ochrony Danych** ,w związku z powyższym została zawarta umowa - zlecenie w sprawie wykonywania funkcji IDO.

Szczegółową strukturę organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej w Płoniawach-Bramurze oraz podział zadań określa Regulamin Organizacyjny.

Pracownicy zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymagania ustawowe w zakresie posiadania kwalifikacji .Wykonują swoje obowiązki stosownie do potrzeb mieszkańców gminy-zarówno indywidualnych jak i zbiorowych potrzeb społeczności lokalnej – w oparciu o obowiązujące w Ośrodku procedury a także przepisy prawa. W celu podniesienia kwalifikacji pracowników i efektywności pracy- pracownicy OPS mieli sposobność wzięcia udziału w szkoleniach .Dzięki tym szkoleniom mieli możliwość zaktualizowania posiadanej wiedzy ,poprawy warsztatu pracy

,doskonalenia umiejętności interpersonalnych i społecznych, stosowania prawa w realizacji zadań jednostki oraz narzędzi pracy z klientem pomocy społecznej.

Szkolenia pracowników dotyczyły również spraw związanych z ochroną danych osobowych oraz z nowymi obowiązkami i zadaniami wynikającymi z wprowadzonych zmian w ustawach. W 2019 roku **9 pracowników OPS** wzięło udział w **16 szkoleniach - koszt: 2756,52 zł.** dotyczących wiedzy na temat zmieniających się przepisów prawa oraz podnoszących umiejętności zawodowe.

Szkolenia, w których brali pracownicy udział finansowane były zarówno z budżetu gminy jak i budżetu państwa.

Świadczenia z pomocy społecznej, świadczenia rodzinne i dodatki, świadczenia wychowawcze oraz funduszu alimentacyjnego realizowane są w stosowanych systemach informatycznych zatwierdzonych przez MRP i PS.

Ośrodek współpracuje od kilku lat z Polskim Towarzystwem Osób Niepełnosprawnych z siedzibą w Łodzi w ramach współpracy możemy otrzymać dla podopiecznych niepełnosprawnych sprzęt, opłacenie zabiegów rehabilitacyjnych itp. W 2019 roku 1 osoba skorzystała z dopłaty w wysokości 3000,00 zł. do zakupu schodolazu.

Współpracujemy z Fundacją o Uśmiech Dziecka w Makowie Maz. od której otrzymaliśmy 100 szt. bluzek i czapek dla podopiecznych.

W oparciu o ustawę o finansach publicznych z dnia 27 sierpnia 2009 r. (Dz.U z 2017 r., poz.2077 ze zm.) Kierownik OPS jest zobowiązany do zapewnienia funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej. Kontrola zarządcza w Ośrodku Pomocy Społecznej stanowi ogół działań podejmowanych dla zapewnienia realizacji celów i zadań w sposób efektywny, oszczędny i terminowy. Kontrola zarządcza stwarza podstawy efektywnego zarządzania, dostarczania niezbędnych informacji do podejmowania decyzji związanych z zarządzaniem, sygnalizuje naruszenie prawa, zaniedbania i nieprawidłowości.

Kierownik jako osoba odpowiedzialna za zapewnienie funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej w oparciu o art.69 ust.1 pkt.3 ustawy o finansach publicznych, co roku składa Wójtowi oświadczenie o stanie kontroli zarządczej w OPS. W 2019 roku w wystarczającym stopniu funkcjonowała adekwatna, skuteczna i efektywna kontrola zarządcza. Powyższe dane oparte były z informacjami dostępnymi podczas sporządzania oświadczenia pochodzącymi z:

- monitoringu realizacji celów i zadań,
- samooceny kontroli zarządczej przeprowadzonej z uwzględnieniem standardów kontroli zarządczej, procesu zarządzania ryzykiem oraz kontroli wewnętrznych.

Koszt utrzymania OPS jest szczegółowo opisany w sprawozdaniu z wykonania budżetu za 2019 rok.

REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

W gminie Płoniawy-Bramura, wg. stanu na dzień 31.12.2019 rok (dane U.G) zamieszkiwało **5 406 osób** porównując z rokiem 2018 gdzie zamieszkiwało na koniec grudnia **5.464** osób, jest mniej mieszkańców o 58 osób. W 2019 roku w wieku produkcyjnym było 3 306 osób, co stanowiło 61,1% ogółu ludności w gminie.

Analizując liczbę mieszkańców gminy można stwierdzić, że od kilku lat utrzymuje się na zmiennym spadkowym poziomie w porównaniu do lat ubiegłych.

Liczba bezrobotnych, wg. stanu na dzień 31.12.2019 r. - osób (dane z PUP Maków Maz.), w 2018r., 407 osób. Liczba bezrobotnych zmniejszyła się o 38 osób porównując z rokiem 2018.

Wsparciem pomocy społecznej objęto w 2018 r. **200 rodzin**, w których było 550 osób, w 2019 roku objęto pomocą w różnej formie **160** rodzin, w których było 458 osób. Liczba rodzin porównując z rokiem 2018 zmniejszyła się o **40** rodzin.

Pomoc w różnej formie była kierowana do indywidualnego klienta/rodziny -mieszkańców gminy Płoniawy-Bramura. Przyznanie pomocy następowało na podstawie złożonego wniosku przez klienta, przeprowadzonego wywiadu środowiskowego i podjęcia decyzji administracyjnych.

Pomoc społeczna w pierwszej kolejności obejmowała swoimi działaniami osoby i rodziny znajdujące się w najsłabszej kondycji materialnej, przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w ustawie lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej- w szczególności z powodu sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa itp.

W niniejszym dokumencie przedstawiamy w formie tabel i wykresów statystykę dotyczące działalności i zadań realizowanych w 2019 roku przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Płoniawach-Bramurze. W niniejszym sprawozdaniu scharakteryzowano wszystkie realizowane w roku 2019 działania.

Informacje zawarte poniżej pozwalają zapoznać się z ogólną charakterystyką ilościową odnoszącą się do liczby świadczeniobiorców osób/rodzin oraz kosztów poszczególnych form wsparcia i podziału środków ze względu na źródło finansowania.

POWODY PRYZNANIA POMOCY

Tabela nr 2 .Powody przyznania pomocy .

POWODY TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
	2018	2019
UBÓSTWO	139	122
BEZDOMNOŚĆ	5	3
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	40	36
W tym: WIELODZIETNOŚĆ	39	35
BEZROBOCIE	102	86
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	62	59
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	85	82
Bezradność w sprawach opiek . Wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego-ogółem	17	15
W tym: rodziny niepełne	11	9
RODZINY WIELODZIETNE	2	1
PRZEMOC W RODZINIE	3	3
ALKOHOLIZM	15	14
ZDARZENIE LOSOWE	5	0

Dane:OPS

Z tabeli wynika, że dominują powody trudności życiowych klientów pomocy społecznej: **ubóstwo, bezrobocie, długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność**. Ubóstwo jest złożonym zjawiskiem społecznym, przybierającym różne formy. Może więc przejawiać się brakiem środków finansowych, brakiem zasobów materialnych, brakiem godnych warunków mieszkaniowych, a nawet głodem. Złożony charakter ubóstwa polega na tym, iż wiąże się zazwyczaj z innymi problemami np. z bezrobociem, niepełnosprawnością, uzależnieniem, bezradnością.

Ubóstwo jest więc postrzegane w kategoriach ilościowych takich jak np. niskie dochody mimo zatrudnienia. Najprostsze ujęcie zagadnienia ubóstwa wskazuje na stan, w którym jednostka czy rodzina jest pozbawiona środków niezbędnych do zaspokajania podstawowych potrzeb bytowych. Dla ograniczenia obszarów ubóstwa wskazana jest kontynuacja rozwoju form zatrudnienia takich jak; prace społecznie użyteczne, interwencyjne, staże czy roboty publiczne.

Należy podkreślić, że wszystkie wymienione dysfunkcje mają negatywny wpływ nie tylko na rodziny, które zostały nimi dotknięte. Mają one także wymiar ogólnospołeczny, powodujący konieczność wyasygnowania środków na wsparcie materialne i w naturze oraz potrzebę stałego angażowania wysiłków społecznych skierowanych na minimalizację skutków tych dysfunkcji, widocznych we wszystkich strefach życia społecznego: edukacji, ochronie zdrowia, aktywizacji zawodowej, rozwoju i integracji społecznej.

RZECZYWISTA LICZBA RODZIN I OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ

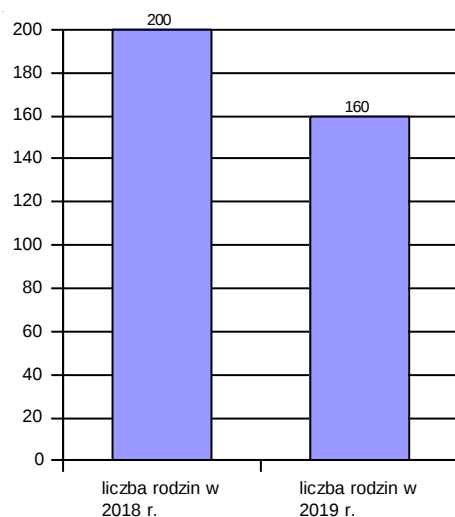
Tabela nr 3 Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie		Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania.	299	269	200	160	550	458
W tym: świadczenia pieniężne	104	98	102	97	168	187
Świadczenia niepieniężne	201	178	101	87	402	356
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	0	0	0	0	0	0
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	299	269	200	160	550	458
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej- ogółem	0	X	86	95	174	195
wyłącznie w postaci pracy socjalnej	0	x	27	45	61	89
praca socjalna prowadzona w oparciu o Kontrakt Socjalny.(liczba kontraktów)	0	1	0	1	0	1

Dane:OPS

Analizując dane powyższe należy stwierdzić, że świadczenia przyznane rodzinom w ramach zadań zleconych i własnych bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania zmniejszyło się o 40 rodzin.

Wykres Nr 2 Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej w latach 2018-2019 r.



Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i własnych bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania w latach 2018-2019 zmniejszyła się o 40 rodzin..

TYPY RODZIN OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ

Tabela Nr 4

WYSZCZEGÓLNIENIE	LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH	
	2018	2019	2018	2019
Rodziny ogółem(wiersz 2+3+4+5+6+7)	227	205	611	547
O liczbie osób				
1	94	90	94	90
2	29	19	58	38
3	27	20	81	60
4	33	38	132	152
5	31	23	155	115
6 i więcej	13	15	91	92
W tym (z wiersza 1) rodziny z dziećmi ogółem (wiersz 9+10+11+12+13+14+15)	119	87	524	360
O liczbie dzieci				
1	29	21	87	64
2	40	28	160	110
3	32	26	160	127
4	13	8	78	49
5	4	3	28	21
6	1	1	11	9
7 i więcej	0	0	0	0
Rodziny niepełne ogółem(wiersz 17+18+19+20)	26	20	81	71
O liczbie dzieci				
1	10	5	22	10

Rodziny ogółem(wiersz 2+3+4+5+6+7)	227	205	611	547
O liczbie osób 1	94	90	94	90
2	9	7	27	23
3	5	5	20	21
4 i więcej	2	3	12	17
Rodziny emerytów i rencistów ogółem:	20	12	38	28
O liczbie osób 1	8	4	8	4
2	7	5	14	10
3	4	1	12	3
4 i więcej	0	2	0	11

Dane:OPS

Powyższa tabela wskazuje, że pomocą społeczną objęto najwięcej rodzin z dziećmi, następnie rodziny niepełne i na końcu rodziny emerytów i rencistów. Rodzin z dziećmi porównując z rokiem 2018 jest więcej o 2 rodziny, rodzin niepełnych mniej o 6, a rodzin emerytów i rencistów mniej o 8 rodzin. Na podstawie tych danych wnioskować należy, że rodzinom z dziećmi i gospodarstwom jednoosobowym najtrudniej obecnie zachować stabilizację materialną, co rodzi konieczność objęcia ich odpowiednim do sytuacji wsparciem przez pomoc społeczną

UDZIELONE ŚWIADCZENIA - ZADANIA WŁASNE GMINY.

Tabela nr 5 Udzielone świadczenia - zadania własne gminy.

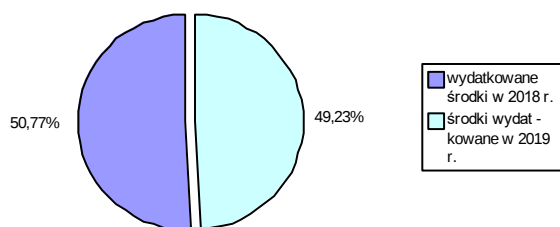
FORMY POMOCY	2018				2019			
	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Liczba rodzin /liczba osób w rodzinie	Kwota świadczeń w zł.	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Liczba rodzin /liczba osób w rodzinie	Kwota świadczeń w zł.
Razem:	299	x	200/550	470 163	269	x	160/458	455 926
Zasiłki stałe -ogółem:	55	583	55/75	294 570	50	544	50/69	285 746
Z tego: środki własne	x	x	x	x	x	x	x	0
dotacja	x	x	x	294 570	x	x	x	285 746
W tym przyznane dla osób z(wiersza 2)samotnie gospodarujących	44	465	44/44	261 050	40	438	40/40	257 964
Pozostającej w rodzinie	11	118	11/31	35 520	11	106	11/30	27 782
Zasiłki okresowe-ogółem	30	109	30/63	32 375	29	101	29/60	35 999
Z tego: środki własne	x	x	x	x	x	x	x	x
dotacja	x	x	x	32 375	x	x	x	35 999

	Liczba osób,którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Liczba rodzin /liczba osób w rodzinie	Kwota świadczeń w zł.	Liczba osób,którym decyzja przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Liczba rodzin /liczba osób w rodzinie	Kwota świadczeń w zł.
W tym przyznane z powodu: bezrobocia	23	86	23/43	25 921	23	72	23/44	25 612
Długotrwałej choroby	3	11	3/8	3 218	4	17	4/17	7 599
niepełnosprawności	2	7	2/4	1 222	2	11	2/3	2 437
Z innego powodu	2	5	2/8	2 014	1	1	1/1	351
Schronienie	4	311	4/4	8 704	1	151	1/1	539
Posiłek	194	26 818	94/395	88 869	173	22 746	82/351	84 459
W tym dla: dzieci	188	26 112	88/450	83 450	167	21 598	76/341	73 601
Usługi opiekuńcze-ogółem	3	1 424	3/3	14 657	4	1828	4/4	21 778
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	5	5	5/7	20 000	0	0	0	0
Zasiłki celowe i w naturze	39	x	39/62	13 988	53	x	52/103	27 405
W tym: zasiłki celowe specjalne	5	6	5/7	1 897	13	16	13/25	4 559
Dom Pomocy Społecznej	3	30	3/3	84 420	4	28	4/4	80 341

Dane:OPS

Analizując w/w wydatki oraz formy pomocy wynika, że największe koszty są związane z wypłatą zasiłków stałych, posiłków i pobytu w Domu Pomocy Społecznej.

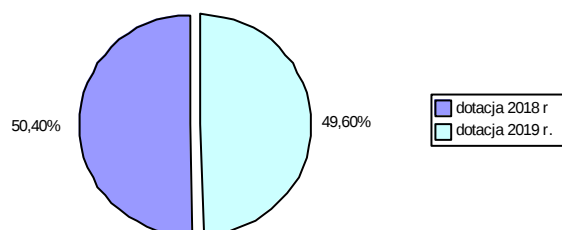
Wykres nr 3 dane finansowe w latach 2018 i 2019 na zadania własne gminy.



W 2019 roku porównując z rokiem 2018 na zadania własne gminy wydano 3,03% mniej środków finansowych.

Wykres nr 4 :wysokość dotacji na zadania własne gminy w latach 2018 i 2019 r.

- dotacja 2018 r.-326 945 zł.
- dotacja 2019 r.-321 745 zł.



W 2019 roku otrzymano mniej dotacji na zadania własne gminy o 5 200 zł. tj. 1,59%

SKŁ-ZDR

Tabela nr 6

Składki na ubezpieczenie zdrowotne.

	2018r. Ilość osób	2019 ilość osób	2018 wysokość w zł.	2019 wysokość w zł.
Osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrow. z innego tytułu.	48	43	24 611	23 966

Dane:OPS

Powyższe dane wskazują, że zmniejszyła się liczba osób ubezpieczonych w 2019 r. na świadczenie zdrowotne o 5 osób.

Zasiłek stały – jest to świadczenie o charakterze obowiązkowym (obowiązkowe) przysługujące na podstawie art.37 ustawy o pomocy społecznej osobom pełnoletnim, niezdolnych do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności spełniającym kryterium dochodowe i stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. Wypłata zasiłków stałych należy do katalogu obowiązkowych zadań własnych gminy. Na realizację zadania przekazywana jest dotacja celowa z budżetu państwa.

Zasiłek okresowy – jest świadczeniem przysługującym na podstawie art.38 ustawy o pomocy społecznej i adresowane jest do osób i rodzin bez dochodów lub dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb

życiowych ,zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.. Minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosi 50% różnicy między kryterium dochodowym: osoby samotnie gospodarującej,a dochodem tej osoby,rodziny a dochodem tej rodziny. Wypłata zasiłku jest obligatoryjnym zadaniem własnym gminy,dotowanym z budżetu państwa.

Schronienie – osoba lub rodzina ma prawo do schronienia,posiłku i niezbędnego ubrania,jeżeli jest tego pozbawiona. Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach,schroniskach,domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych .W rozumieniu u.o.p.s osoba bezdomna,to osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i nie zameldowana na pobyt stały,w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności,a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu,w którym nie ma możliwości zamieszkania. W świetle obowiązujących przepisów do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały. W 2017 roku Rada Gminy Płoniawy-Bramura podjęła uchwałę w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Płoniawach-Bramurze zawarł porozumienie w sprawie udzielenia schronienia ,osobom tego pozbawionym z Stowarzyszeniem “Monar”Schronisko dla osób bezdomnych “MARKOT” Turowo. Przedmiotem zawartego porozumienia o współpracy jest świadczenie przez w/w Stowarzyszenie schronienia na rzecz osób bezdomnych,zapewnienie im niezbędnych warunków socjalnych oraz prowadzenie na ich rzecz pracy socjalnej. Dzienny koszt pobytu w schronisku wynosi **29,94 zł**.

Posilek- zadaniem pomocy społecznej o charakterze obligatoryjnym jest zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobom tego pozbawionym. Realizacja zadania odbywa się głównie poprzez prowadzenie dożywiania dzieci w szkołach. Pomoc w formie posiłku jest przyznawana bezpłatnie,jeżeli dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego,czyli podwyższonego w stosunku do ogólnych zapisów ustawy o pomocy społecznej .*Ta forma pomocy zostanie opisana w realizacji Programu Rządowego “Posilek w szkole i w domu” w dalszej części sprawozdania.*

Usługi opiekuńcze- osobom,które ze względu na wiek,chorobę lub niepełnosprawność wymagały częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych,zostały przyznane usługi opiekuńcze świadczone w środowisku. Usługi opiekuńcze są zadaniem własnym gminy o charakterze obligatoryjnym i są częściowo płatne zgodnie z podjętą Uchwałą Rady Gminy.

Zasiłki celowe i w naturze- zasiłek celowy jest świadczeniem fakultatywnym przyznawanym na podstawie art.39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, leczenia, opału, odzieży itp. Wysokość zasiłku celowego uzależniona jest od możliwości finansowych ośrodka, a także od sytuacji życiowej osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc społeczną. Zgodnie z art.41 u.o.p.s osobie lub rodzinie, przekraczającym kryteria dochodowe, w szczególnych okolicznościach może być przyznany **specjalny zasiłek celowy** niepodlegający zwrotowi. Jego wysokość nie może jednak przekraczać odpowiednio kwoty kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

Zasiłek celowy z tyt. zdarzenia losowego- przyznany może być niezależnie od posiadanego dochodu, bez obowiązku zwrotu tego świadczenia w przypadku osób, których dochód własny przekracza kryterium dochodowe ustalone zgodnie z art.8 ustawy o pomocy społecznej.

Dom Pomocy Społecznej- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obligatoryjnym. Do skorzystania z prawa pobytu w domu pomocy społecznej konieczne jest zaistnienie przesłanek określonych przepisami ustawy o pomocy społecznej: konieczność całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności; brak możliwości samodzielnego funkcjonowania przez osobę w codziennym życiu; brak możliwości zapewnienia tej osobie przez gminę niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności: mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka; małżonek, zstępni przed wstępnymi; gmina której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Odpłatność za pobyt mieszkańca Gminy w domu pomocy społecznej ciąży na gminie tylko wówczas, gdy oni sami i osoby mu bliskie nie wnoszą takiej opłaty. Koszt miesięczny w domu pomocy społecznej w Makowie Maz 2018 roku wynosił – **3 265,09 zł w 2019 r.-3 292,51 zł.** w Ostrołęce dla psychicznie chorych – **3 445,00 zł. w 2019 r. 3 742,00 zł.**

ZASIŁKI RODZINNE I DODATKI DO ZASIŁKÓW.

Obok działalności w sferze pomocy społecznej od 01.05.2004 r. Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje dodatkowe zadania, określane jako system świadczeń pieniężnych na rzecz rodziny. System ten obejmuje wypłatę świadczeń rodzinnych oraz świadczeń alimentacyjnych, które stanowią zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych określa warunki nabywania prawa do świadczeń rodzinnych

oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń. Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z utrzymaniem dziecka, jak również dla osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności. Prawo do zasiłku rodzinnego przysługuje rodzicom, jeżeli dochód rodziny po przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty **674 zł.** miesięcznie lub **764 zł.** w przypadku, gdy w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne. Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków przyznaje się na wniosek wraz z kompletem dokumentów osoby zainteresowanej na aktualnie nowy okres zasiłkowy, tj. od 1 listopada danego roku - do 30 października roku następnego.

Wysokość zasiłków rodzinnych w okresie od 01.11.2017 - do 31.10.2018 r. wynosiła:

- na dziecko do 5 r. życia - **95 zł.**,
- na dziecko w wieku od 5 lat - do ukończenia 18 lat - **124,00 zł.**,
- na dziecko w wieku powyżej 18 lat - do 24 lat - **135,00 zł.**,

Dodatki do zasiłku rodzinnego i ich wysokość :

- a) dodatek z tytułu urodzenia się dziecka - **1 000,00 zł.** jednorazowo,
- b) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - **400,00 zł.** miesięcznie,
- c) samotnego wychowania dziecka - **193,00 zł.** nie więcej jednak niż **386 zł.** na wszystkie dzieci ,dziecko niepełnosprawne - **273 zł.**
- d) wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej - **95 zł** na trzecie dziecko i kolejne dziecko,
- e) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - na dziecko w wieku do 5 roku życia - **90 zł.**, na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia - **110 zł.**,
- f) rozpoczęcia roku szkolnego - **100 zł.** jednorazowo,
- g) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania - **113 zł.**
- h) zamieszkaniem w miejscowości w której znajduje się szkoła - **69 zł.**,

Świadczenia opiekuńcze:

- **zasiłek pielęgnacyjny** - przyznawany jest na częściowe pokrycie wydatków związanych z koniecznością zapewnienia osobie niepełnosprawnej opieki i pomocy innej osobie w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Prawo do zasiłku pielęgnacyjnego przysługuje bez względu na dochód, wynosi - **153,00 zł.** od 1 listopada 2018 r. do 31 października 2019 r. wysokość - **184,42 zł.** miesięcznie.
- **świadczenie pielęgnacyjne** - przysługuje matce albo ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka, osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r - Kodeks rodzinny i

opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności - jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczność stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Wysokość świadczenia od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r. wynosiła – **1 477 zł.** miesięcznie.

W kolejnych latach świadczenie będzie co roku waloryzowane i będzie rosło o procentowy wskaźnik, o jaki zwiększać się będzie minimalne wynagrodzenie za pracę. Przyznanie podmiotowego świadczenia nie jest uzależnione od kryterium dochodowego rodziny.

- **Specjalny zasiłek dla opiekuna**- przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r.; Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Wysokość świadczenia wynosiła - **620 zł.** miesięcznie.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka- przysługuje, jeżeli dochód rodziny po przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1922,00 zł./miesięcznie- kwota świadczenia wynosi **1000,00 zł.**

Świadczenie rodzicielskie- W dzienniku ustaw z dnia 21 sierpnia 2015 r. , poz .1217 opublikowana została ustawa o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw wprowadzająca od 1 stycznia 2016 roku świadczenie rodzicielskie dla rodziców, którym nie przysługują urlopy w związku z urodzeniem się dziecka: jak np. osoby bezrobotne, studenci, uczniowie, osoby pracujące na podstawie umów cywilno-prawnych , rolnicy; niezależnie od dochodu rodziny. Kwota świadczenia rodzicielskiego wynosi **1000,00 zł** .miesięcznie z wyjątkiem wskazanym w ustawie (w odniesieniu do osób pobierających zasiłek dla bezrobotnych wypłacana kwota przez OPS stanowi różnicę między kwotą świadczenia rodzicielskiego, a kwotą pobieranego zasiłku dla bezrobotnych pomniejszonego o zaliczkę na podatek dochodowy od osób fizycznych). Kwota za niepełny miesiąc ustalana jest proporcjonalnie. W odniesieniu do świadczenia rodzicielskiego nie jest stosowane żadne kryterium dochodowe.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje:

1. matce albo ojcu dziecka;
2. opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia opieką dziecka, w wieku do ukończenia 7 roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku

szkolnego -do ukończenia 10 roku życia;

3.rodzinie zastępczej,z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej;

4.osobie,która przysposobiła dziecko;

Świadczenie rodzicielskie przysługuje ojcu dziecka w przypadku:

1.skrócenia okresu pobierania świadczenia rodzicielskiego na wniosek matki dziecka po wykorzystaniu przez nią tego świadczenia za okres co najmniej 14 tygodni od dnia urodzenia dziecka;

2.śmierci matki dziecka;

3.porzucenia dziecka przez matkę.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres:

1. 52 tygodni – w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie,przysposobienia jednego dziecka lub objęcia opieką jednego dziecka;

2. 65 tygodni- w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie,przysposobienia dwojga dzieci lub objęcia opieką dwojga dzieci.

Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka,u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalna chorobę zagrażającą życiu,które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu-świadczenie jest jednorazowe w wysokości 4 000,00 zł.

Tabela Nr 7

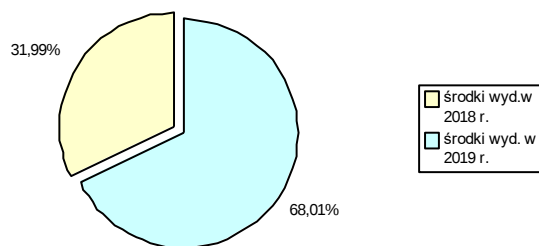
Świadczenia rodzinne wypłacane w 2018 i 2019 roku.

RODZAJ ŚWIADCZEŃ	ILOŚĆ RODZIN		KWOTA zł.	
	2018	2019	2018	2019
Zasiłki rodzinne i dodatki	304	279	1 017 297	959 800,34
Zasiłki pielęgnacyjne	132	133	240 415	293 737,42
Świadczenie pielęgnacyjne	22	21	351 206	388 703,10
Specjalny zasiłek opiekuńczy	10	10	41 911	63 666,70
Zasiłek dla opiekunów	8	7	47 801	50 320,00
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	36	35	38 000	37 000,00
Świadczenie rodzicielskie	26	22	137 814	133 202,00
Świadczenie "Za życiem"	0	0	0	0

Dane:OPS

Jak wynika z powyższej tabeli liczba rodzin otrzymująca zasiłki rodzinne i dodatki zmniejszyła się o 25 rodzin.

Wykres nr 5 wydatkowane środki na zasiłki rodzinne i dodatki w latach 2018-2019



W 2019 roku na świadczenia rodzinne i dodatki wydatkowano mniej o 57 496,66 zł.

Tabela 8

Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne :

ROK	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe – ilość osób	Wysokość w zł.
2018	35	77 264
2019	31	87 047

Dane:OPS

W 2019 roku składki na ubezpieczenie społeczne wydatkowana więcej o 9 783 zł.

Za osobę uprawnioną do świadczenia pielęgnacyjnego Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe do czasu uzyskania uprawnień emerytalnych. Ponadto były odprowadzane składki zdrowotne za osoby, którym ustalono uprawnienia do świadczenia pielęgnacyjnego.

“Złotówka za złotówkę”

Z dniem 1 stycznia 2016 roku, weszła w życie nowelizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych która wprowadziła zasadę **“złotówka za złotówkę”** jeśli rodzina korzystająca ze świadczeń rodzinnych przekroczy uprawniające do korzystania z nich kryterium dochodowe 674 zł. na osobę w rodzinie lub 764 zł. dla rodzin z niepełnosprawnym dzieckiem) ,nie straci ich, ale otrzyma je pomniejszone o kwotę przewyższającą kryterium. Na przykład jeśli próg dochodowy przekroczony zostanie o złotówkę, 20 zł., lub 30 zł, to o tę kwotę zostanie pomniejszony zasiłek rodzinny .Ustawa

dotyczy zasiłku rodzinnego oraz dodatków. Minimalne świadczenie wypłacane według nowych zasad będzie wynosić 20 zł. Dla przykładu- jeśli rodzina przekroczy kryterium o 380 zł.,a uprawniona jest do zasiłku i dodatków w wysokości 400zł.,to od 400 zł. odejmujemy 380 zł. i oznacza to ,ze tej rodzinie należy się 20 zł. Mechanizm “złotówka za złotówkę” ma zachęcać do podejmowania pracy bez obawy o utratę zasiłków.

FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Podstawę realizacji zadania stanowi ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów .Ustawa określa zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego w przypadku bezskuteczności egzekucji,warunki nabywania prawa do świadczeń pieniężnych wypłacanych w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów,zasady i tryb postępowania w sprawach o przyznanie i wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego,zasady finansowania świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz działania podejmowania wobec dłużników alimentacyjnych.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia a jeśli się uczy w szkole lub w szkole wyższej to do ukończenia 25 roku życia albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności- bezterminowo.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości bieżąco ustalonych alimentów,jednakże nie wyżej niż 500 zł. miesięcznie,są świadczeniami udzielonymi na roczne okresy zasiłkowe ,trwające od 1 października do 30 września. Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego .Świadczenie te przysługują,jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **725 zł.**

Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego poniesione ze środków budżetu państwa,liczba wypłaconych świadczeń oraz informacje na temat prowadzonych postępowań egzekucyjnych.

tabela Nr 9:wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2018-2019.

Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach:	Kwota w zł.	Liczba rodzin
2018	122 250	14
2019	132 439	24

Dane:OPS

W 2019 roku z w/w pomocy skorzystało -24 rodzin,w 2018 r. 14 rodzin .Porównując rok 2019 z rokiem 2018 liczba rodzin zwiększyła się o 10 rodzin.

Ośrodek Pomocy Społecznej podjął następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych.

OPS prowadzi na bieżąco ścisłą korespondencję z Komornikiem sądowym, Prokuraturą Powiatowym Urzędem Pracy, Starostwem Powiatowym, oraz innymi gminami zajmującymi się sprawami dłużników alimentacyjnych, przeprowadzane są wywiady alimentacyjne, odbierane oświadczenia majątkowe, przekazywanie informacji mających wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji do komornika sądowego oraz organu właściwego wierzyciela. Na podstawie art 8a ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, organ właściwy wierzyciela przekazuje do biura informacji gospodarczej informację gospodarczą o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust. 1, pkt 1 i 2 ustawy, w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 3 miesiące. W 2019 roku OPS przekazał informację dotyczące zadłużenia 36 dłużników alimentacyjnych do wszystkich pięciu biur informacji gospodarczej (BIG InfoMonitor, KBIG, ERIF, KIDT, KRD.).

W związku z stałą współpracą z w/w jednostkami udało się ściągnąć niżej wymienioną kwotę od dłużników alimentacyjnych.

Wysokość kwot, które zostały zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w niżej wymienionych latach:

2012 - 24 186, zł.

2013 - 52 989 zł.

2014- 15 248, zł.

2015 - 35 019 zł.

2016 - 27 426 zł.

2017 - 24 649 zł.

2018- 28 111 zł.

2019- 33 145 zł.

Stan zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – **1 429 918 zł.**

Pomoc kombatantom i osobom represjonowanym.

Kombatanci i inne osoby uprawnione na mocy ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego mogą ubiegać się o wsparcie pieniężne ze środków Kierownika Urzędu ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych. Jednym z wymogów formalnych wniosku jest załączenie stanowiska Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania. Stanowisko powinno zawierać informacje o sytuacji rodzinnej, materialnej, pomocy udzielanej wnioskodawcy przez Ośrodek oraz opinię co do zasadności przyznania pomocy pieniężnej. Zgodnie z przepisami kodeksu postępowania administracyjnego zajęcia stanowiska następuje w drodze

postanowienia. . W 2019 nie wydano żadnej opinii.

ŚWIADCZENIA OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają prawo do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, podejmowana na okres 90 dni od dnia złożenia wniosku. Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego.

W wyniku tego wywiadu ustala się czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. .

W 2019 r. wydano – **5 decyzji**, były to osoby nie posiadające ubezpieczenia zdrowotnego a wymagały natychmiastowej pomocy ze strony służby zdrowia.

PROGRAM WIELOLETNI “POSILEK W SZKOLE I W DOMU”

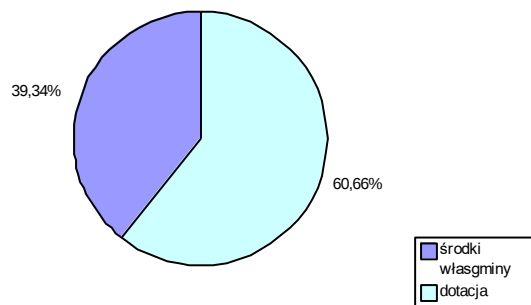
Dożywianie dzieci i młodzieży jest prowadzone we wszystkich szkołach podstawowych na terenie gminy. Z pomocy w formie dożywiania korzystają również uczniowie szkół średnich oraz osoby dorosłe.

Tabela nr 10. Informacje (ogółem) z realizacji Programu “Posiłek w szkole i w domu”.

<i>wyszczególnienie</i>	2018	2019
Rzeczywista liczba osób objętych programem ogółem:	212	225
KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM: z tego:	91 367	96 150
środki własne gminy	37 367	37 830
dotacja	54 000	58 320

Jak wynika z powyższego liczba objętych programem jest większa w 2019 roku o 13 osób.

Wykres nr 6: udział % środków własnych gminy w realizacji programu



W ogólnych kosztach związanych z realizacją wieloletniego Programu “Posiłek w szkole i w domu” gmina pokrywa 39.34% kosztów ,budżet wojewody 60,66%.

Tabela nr 11.

Pomoc w formie posiłku nie wymagająca przeprowadzenia wywiadu środowiskowego

wyszczególnienie	2018	2019
Liczba dzieci	18	5
Liczba posiłków	544	275
Koszt posiłków w zł.	2 498	1 059
Z tego: środki własne	2 498	1 059
dotacja	0	0

Dane:OPS

Pomoc w formie dożywiania bez wywiadu to pomoc w szczególnie uzasadnionych przypadkach:

1. Gdy uczeń albo dziecko korzystające z zajęć w ramach rocznego przygotowania przedszkolnego w szkole lub przedszkolu wyraża chęć zjedzenia posiłku,odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola udziela pomocy w formie posiłku,informując jednocześnie ośrodek pomocy społecznej właściwy ze względu na miejsce zamieszkania ucznia lub dziecka o udzielenie pomocy.
2. Pomoc,o której mowa ust.1,nie wymaga ustalenia sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania przez ośrodek pomocy społecznej decyzji administracyjnej.
3. Środki na zakup posiłku,o którym mowa w ust.1,są przekazywane przez ośrodek pomocy społecznej na podstawie sporządzonej przez odpowiednio dyrektora szkoły lub przedszkola listy uczniów lub dzieci oraz liczby spożytych posiłków w przyjętym okresie rozliczeniowym

POMOC W FORMIE ZASIŁKU CELOWEGO I ŚWIADCZEŃ RZECZOWYCH

Program " Posilek w szkole i w domu" w 2019 roku

Tabela.12

wyszczególnienie	Zasiłek celowy	Świadczenie rzeczowe
Liczba osób,którym przyznano decyzją świadczenie	32	3
Liczba rodzin	32	3
Liczba osób w rodzinach	57	6
Liczba świadczeń	32	x
Kwota świadczeń w zł.	10 890	801
Z tego: środki własne	0	801
dotacja	10 890	0
Koszt jednego świadczenia	340,31	x

STYPENDIUM SZKOLNE ZASIŁKI SZKOLNE

Ośrodek Pomocy Społecznej od 01 stycznia 2016 roku zgodnie z ustawą z dnia 7 września 1991 r.o systemie oświaty realizuje zadanie stypendium szkolne i zasiłek szkolny.

Stypendia szkolne były wypłacane jako zwrot poniesionych wydatków na podstawie dokumentów potwierdzających ich poniesienie. Dokumentami tymi były rachunki,faktury i inne imienne dowody związane z wydatkami (np. zakup podręczników,stroju gimnastycznego itp. Stypendia są wypłacane na rok szkolny. Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego (np. pożar mieszkania,nagła choroba rodzica itp.).

tabela nr.13: Liczba przyznanych stypendiów w 2019 r.

wyszczególnienie	2017/2018	2018/2019	Kwota zł.
Liczba przyznanych stypendiów	120	174 w tym 2 osoby otrzymało zasiłki szkolne (1 240,00 zł.)	63 889,46

ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE 500+

Ośrodek Pomocy Społecznej od 01 kwietnia 2016 roku realizuje świadczenie wychowawcze 500+ zgodnie z ustawą z dnia 11.02.2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz.U z 2016 r. poz.195 świadczenie wychowawcze miało na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Program Rodzina 500+ to 500 zł. na każde dziecko i kolejne, bez dodatkowych warunków. Rodziny o niskich dochodach otrzymały wsparcie także na pierwsze dziecko przy spełnieniu kryterium dochodowego 800 zł. netto lub 1200 netto w przypadku wychowania w rodzinie dziecka niepełnosprawnego. Świadczenie 500+ to wsparcie długofalowe. Od lipca 2019 roku nie bierze się pod uwagę kryterium dochodowe.

Tabela Nr.14

Wysokość środków wydatkowanych na realizację świadczenia 500+ oraz ilość osób uprawnionych.
W 2018 r.

Ilość osób uprawnionych	Ilość wydanych decyzji (rodzin)	Wysokość wypłacona w zł.
638 dzieci	419	3 829 063,10

Dane: OPS

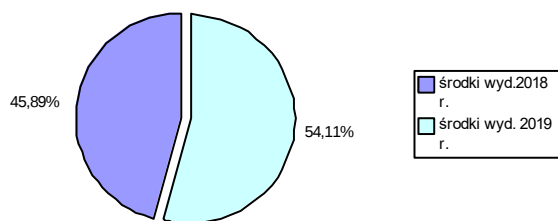
w 2019 r.

Ilość osób uprawnionych	Ilość wydanych decyzji (rodzin)	Wysokość wypłacona w zł.
920	533	4 515.810,10

Dane: OPS

Analizując dane powyższe w 2019 r. wydano na realizację świadczenia 500+ więcej o 686 747 zł. Wzrosła również liczba dzieci uprawnionych do świadczenia 500+ o 282 (dzieci). Jest to spowodowane zmianą ustawy.

Wykres nr 7 : środki wydatkowane na realizację świadczenia 500+ w latach 2018-2019.

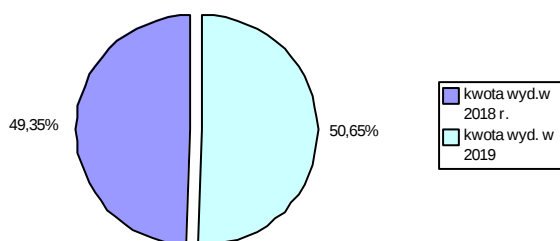


W 2019r. wydatkowano więcej o 17,94% środków finansowych na świadczenie 500+ niż w 2018 r. r.

Rządowy program “Dobry start”

Rozporządzenie w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu “Dobry start”

wprowadzające jednorazowe świadczenie w wysokości 300 zł. na dziecko w związku z rozpoczęciem roku szkolnego -bez względu na dochód rodziny,weszło w życie z dniem 1 czerwca 2018 roku. Świadczenie "Dobry start" przysługuje raz w roku na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia 20 roku życia. Dzieci niepełnosprawne uczące się w szkole otrzymują je do ukończenia 24 roku życia. **W 2018 roku z tej formy pomocy skorzystało 604 osoby .Wyplacono łącznie-181 200,00 zł. W 2019 roku skorzystało 620 osób ,wyplacono 186 000,00 zł.**



Wykres Nr 8 środki wydatkowane w 2018 i 2019 r.

w 2019 roku wydatkowano o 1,3% więcej środków porównując z 2018 rokiem .Zwiększyła się liczba dzieci uprawnionych o 16.

Praca socjalna

Na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w środowisku społecznym ,wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej świadczona była praca socjalna w formie poradnictwa. Udzielana była osobom i rodzinom,które miały trudności w rozwiązywaniu swoich problemów bez względu na posiadany dochód.

Szeroko rozumiana praca socjalna przybiera działania o charakterze motywacyjnym ,wspierającym i aktywizującym. Jest prowadzona wieloaspektowo. Działania obejmują wiele sfer życia osób,którymi zajmują się pracownicy socjalni. Dotyczą aktywności zawodowej ,trudności i problemów zdrowotnych (w tym uzależnienia),wspieranie podopiecznych w ich prawidłowym funkcjonowaniu w życiu codziennym,a także mediacje -które podejmowane są w środowiskach szczególnie narażonych na konflikty .Ponadto praca socjalna obejmuje również działania informacyjne o przysługujących uprawnieniach. W ramach pracy socjalnej pracownicy OPS pomagają w sporządzaniu różnego rodzaju wniosków np. o alimenty,rentę ,pozew o rozwód .Współpracują z pedagogami szkolnymi odnośnie sytuacji dzieci ,ich funkcjonowanie w szkole,relacji rówieśniczych. Pracownicy socjalni wykonując swoje zadania współpracują z różnymi instytucjami na terenie gminy jak i poza terenem.

Pracownik socjalny aby wykonywać swoją pracę musi kreatywnie dostosować narzędzia pracy do dynamicznie modyfikujących się zmian w społeczeństwie.

Tabela nr 15

Liczba rodzin, którym udzielono pomocy w formie pracy socjalnej.

<i>Lata</i>	<i>Liczba rodzin</i>
2018	86
2019	95

Dane: OPS

W 2019 roku zwiększyło się rodzin wymagającej pracy socjalnej porównując z 2018 rokiem o 9 rodzin.

W 2019 roku 3 pracowników socjalnych przeprowadziło **426 wywiadów środowiskowych.**

Centrum Wolontariatu

Od miesiąca października 2011 roku Zarządzeniem Kierownika powołano przy OPS “Centrum wolontariatu” Wprowadzono regulamin funkcjonowania Centrum w Ośrodku Pomocy Społecznej, również od m-ca października we wszystkich szkołach na terenie gminy Płoniawy-Bramura powstały szkolne koła wolontariatu skupiające obecnie 84 uczniów .Opiekunami szkolnych kół zostali wyznaczeni przez dyrektorów nauczyciele, którzy są koordynatorami. W Dniu Międzynarodowego Święta Wolontariatu (5 grudnia) od 2011 roku z udziałem władz gminy oraz zaproszonych gości odbywają się spotkania wolontariuszy. W 2019 roku pod przewodnictwem Koordynatora Centrum Wolontariatu pozyskano odzież ,która została przekazana najbardziej potrzebującym. Z terenu gminy Płoniawy-Bramura zostało zgłoszone 8 rodzin do szlachetnej paczki. W ramach szlachetnej paczki 8 rodzin otrzymało artykuły żywnościowe ,odzież , artykuły chemiczne, artykuły gospodarstwa domowego itp.

WSPIERANIE RODZINY PRZEŻYWAJĄCEJ TRUDNOŚCI W WYPEŁNIANIU FUNKCJI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZEJ

Od 2013 roku Ośrodek Pomocy Społecznej rozpoczął realizację ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, zgodnie z którą rodzinie przeżywającej trudności w wypełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej gmina powinna zapewnić wsparcie.

Wspieranie rodziny prowadzone w formie pracy z rodziną oraz pomocy w opiece i wychowaniu

dzieci odbywa się za jej zgodą i z aktywnym jej udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych tej rodziny i wsparcia zewnętrznego. Rodzina może otrzymać wsparcie poprzez działania instytucji i podmiotów działających na rzecz dziecka i rodziny. Praca z rodziną może być prowadzona w następujących formach: konsultacje, poradnictwo specjalistyczne, terapia i mediacje itp.

W sytuacjach gdy ośrodek poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, pracownik socjalny przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy. Po dokonaniu wnikliwej analizy sytuacji rodziny wnioskuje o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny.

Praca z rodziną prowadzona jest także w przypadku czasowego umieszczenia dziecka poza rodziną. Umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej ma na celu zabezpieczenie bezpieczeństwa, zdrowia dzieci oraz wywołanie kryzysu w rodzinie służącego pracy dorosłych członków tej rodziny nad zmianą postaw, wartości, powrotem dziecka do rodziny biologicznej.

Asystent rodzinny wspiera rodziny w działaniach mających na celu powrót dzieci do rodziców biologicznych. ***Szczegółowe dane z realizacji tego zadania są zawarte w sprawozdaniu z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za rok 2019.***

W 2019 roku poniesiono odpłatność za pobyt 5 **dzieci umieszczonych** w rodzinie zastępczej w wysokości – **22 647,68 zł.**

KARTA DUŻEJ RODZINY

-
Karta Dużej Rodziny przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub ukończenia nauki maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Dzieci legitymujące się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, po osiągnięciu 18 lat lub 25 roku życia otrzymują kartę na okres ważności orzeczenia. Karta oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mogą korzystać z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3 + zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Posiadanie karty ułatwia więc dużym rodzinom dostęp do rekreacji oraz obniża koszty codziennego życia.

Realizacja rządowego programu dla rodzin wielodzietnych w 2019 roku.

Tabela Nr 16

Wyszczególnienie	Ogółem
Liczba wydanych Kart Dużej Rodziny	67

Dane: OPS

“Ocena zasobów pomocy społecznej”

Od 2012 Ośrodek Pomocy Społecznej przygotowuje Ocenę zasobów pomocy społecznej, która jest przedstawiana radzie gminy do końca kwietnia. Dane przedstawione w ocenie zasobów pomocy społecznej ukazują sytuację społeczno- demograficzną gminy oraz stawiane przed realizatorami działań z zakresu pomocy społecznej wyzwania. Ocena jest przygotowywana w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Prezentuje informacje dotyczące takich obszarów tematycznych, jak: infrastruktura, kadra, organizacje pozarządowe oraz nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej. Ponadto ocena obejmuje osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz rozkład ilościowy.

“Zespół Interdyscyplinarny”

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi obsługę organizacyjną-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego. Zespół Interdyscyplinarny ma za zadanie diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonych przemocą w celach zapobiegawczych bądź podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym patologią. Do zadań Zespołu należy dokumentowanie podejmowanych działań, a także ich efektów.

Zespół Interdyscyplinarny spotyka się w zależności od potrzeb, nie rzadziej niż raz na trzy miesiące.

Działania Zespołu Interdyscyplinarnego będą opisane w odrębnym sprawozdaniu z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2017-2021.

“Pomoc żywnościowa ”

W 2012 roku Wójt Gminy podpisał umowę z Bankiem Żywnościowym w Ciechanowie. Umowa dotyczyła przekazania artykułów żywnościowych dla gminy w ramach pomocy żywnościowej. Dystrybutorem żywności jest Ośrodek Pomocy Społecznej.

Od miesiąca grudnia 2014 roku rozpoczęła się realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 -2020 (PO PŻ). Program jest uzupełnieniem działań gminy w zakresie udzielania pomocy żywnościowej najuboższym mieszkańcom gminy. Dystrybucją żywności zajmuje się Ośrodek Pomocy Społecznej, który wydawał skierowania o zakwalifikowaniu się danej osoby do tej formy pomocy. W związku, że na terenie naszej gminy funkcjonujące organizacje pozarządowe nie spełniają warunku w/w programu OPS realizuje program.

Ośrodek Pomocy Społecznej ponosi koszty transportu w **2019 r koszt wyniósł- 1 626,00 zł.**

Natomiast gmina w 2019 roku poniosła koszty w wysokości **2500 zł.** związane z wsparciem Banku

Żywności w Ciechanowie. . **W 2019 roku z pomocy żywnościowej skorzystało 260 osób.**

Rozdysponowano żywność w ilości 14 230,47 kg. O łącznej wartości 74 135,28 zł. w cenach producentów co oznacza, że rynkowa wartość tych produktów wyniosła szacunkowo 89 000 zł.

Pomoc osobom niepełnosprawnym

Oprócz pomocy finansowej ,osoby niepełnosprawne mogą korzystać z pobytu dziennego w Środowiskowym Domu Samopomocy w Makowie Maz. W 2019 roku z tej formy wsparcia skorzystało i korzysta 4 osoby. Osoby są dowożone samochodem przystosowanym dla osób niepełnosprawnych. Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca koszt posiłku (pełen obiad), z programu rządowego “Posiłek w szkole i w domu” natomiast koszty dowozu są pokrywane przez powiat.

Prace społecznie użyteczne.

Prace społecznie użyteczne są jedną z form przeciwdziałania całkowitemu wykluczeniu z rynku pracy oraz łagodzenia negatywnych skutków bezrobocia. Z prac społecznie użytecznych korzystają osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Prace są organizowane od 2013 r. przez gminę i są ukierunkowane przede wszystkim na osoby długotrwale bezrobotne,które znajdują się w trudnej sytuacji materialnej .Osoby wykonujące prace społecznie użyteczne zachowują status osoby bezrobotnej w trakcie wykonywania tych prac ,są objęte ubezpieczeniem zdrowotnym (z tytułu posiadania statusu osoby bezrobotnej) oraz ubezpieczeniem wypadkowym. Osoby skierowane do prac społecznie użytecznych na rzecz społeczności lokalnej pracują 40 godzin miesięcznie ,tygodniowo – 10 godzin ,za 1 godzinę pracy otrzymują świadczenie pieniężne w wysokości ,którego minimalna wysokość wyniosła 8,50 zł. W 2019 roku zostało skierowanych 6 osób. Łączny koszt – **12 240 zł**. Starosta zrefundował gminie ze środków Funduszu Pracy 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu tj. **7 344,00 zł**. Prace społecznie użyteczne były wykonywane w jednostkach organizacyjnych gminy przez okres 6 m-cy. Realizacja prac społecznie-użytecznych z pewnością umożliwiła uzyskanie efektów społecznych takich jak:

- łagodzenie negatywnych skutków bezrobocia,
- wykonanie prac na rzecz społeczności lokalnej,
- aktywizacja bezrobotnych,mobilizację do wyjścia z domu.

Zakończenie:

Istotnym problemem rodzin korzystających ze wsparcia,a który ma wpływ na prawidłowe funkcjonowanie,jest ubóstwo,bezrobocie,długotrwała choroba i niepełnosprawność. Świadczenia pomocy społecznej są zróżnicowane niektóre z nich mają charakter obligatoryjny,a inne fakultatywny. Każdy rodzaj świadczenia ma ustawowo określone przesłanki będące podstawą ich przyznania.

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej podczas swojej pracy poza wnioskowaniem i przyznawaniem zasiłków zajmują się również rozwiązywaniem,bardzo trudnych spraw życiowych Dużą satysfakcją dla nas jest obserwowanie pozytywnych zmian jakie dokonują się w rodzinach naszych podopiecznych za naszym pośrednictwem .Cieszymy się jeśli w jakiś sposób przyczynimy się np. do podjęcia pracy zawodowej ,leczenia odwykowego itp.

Praca w Ośrodku przez wgląd na jej specyfikę jest często bardzo stresująca, gdyż nie jest to typowa praca biurowa a praca skoncentrowana głównie na ludziach i ich problemach. Niejednokrotnie jesteśmy świadkami traumatycznych historii życiowych i pomimo zaangażowania instytucji pomocy społecznej i jej pracowników, nie zawsze udaje nam się rozwiązać problemów osób będących naszymi podopiecznymi zgodnie z naszymi zamierzeniami. Wspólne działania wielu instytucji i osób dają szansę na kompleksową i długofalową pomoc osobom w trudnej sytuacji.

Praca na rzecz osób potrzebujących pomocy, to nie tylko liczby przyznanych i wypłacanych świadczeń pieniężnych, które w praktyce często są nieadekwatne z oceną sytuacji osoby potrzebującej pomocy, to także praca socjalna, którą wykonuje 3 pracowników socjalnych, oraz działania zmierzające do wykorzystania aktywizacyjnych instrumentów wsparcia. To również pomoc w rozwiązywaniu wielu skomplikowanych spraw życiowych. Nieocenioną rolę w niesieniu pomocy mogą odgrywać osoby nie związane zawodowo z pomocą społeczną są to min. sąsiedzi, sołtysi, radni i wielu innych ludzi, którzy potrafią dostrzec różnego rodzaju zagrożenia informując o tym Ośrodek Pomocy Społecznej.

Jednym z celów oraz funkcji polityki społecznej prowadzonej przez państwo jest pomoc osobom i rodzinom, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej. Pomoc może mieć charakter zarówno materialny, jak i nie materialny. Jednym z zadań pomocy społecznej jest doprowadzenie do usamodzielnienia się osób korzystających z takiej pomocy.

Analiza realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej zadań przedstawionych w sprawozdaniu za 2019 rok pozwala określić najpilniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Należy wymienić jedne z najważniejszych to :

1. Zwiększenie środków na usługi opiekuńcze dla osób samotnych i w podeszłym wieku oraz na koszty związane z dofinansowaniem DPS,
2. Zabezpieczenie środków finansowych w wysokości odpowiadającej potrzebom wynikającym z realizacji nałożonych na OPS zadań, ze szczególnym uwzględnieniem środków na świadczenia z pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym
3. Kontynuacja realizacji działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w ramach realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2017-2021 w szczególności poprzez:
 - pracę Zespołu Interdyscyplinarnego,
 - umożliwienie dostępu do indywidualnego i grupowego poradnictwa specjalistycznego dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie,
4. Prowadzenie działań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w ramach realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2019-2021 w szczególności

poprzez:

- dalsze wspieranie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze.
- 5. Zintensyfikowanie działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne poprzez objęcie ich wsparciem w formie usług opiekuńczych.
- 6. Inicjowanie oraz wsparcie osób nieaktywnych zawodowo poprzez organizację usług aktywizacyjnych oraz tworzenie warunków do realizacji Programu Aktywizacja i Integracja we współpracy z PUP Maków Maz.
- 7. Rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi.
- 8. Szkolenia pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry.
- 9. Realizacja projektów socjalnych.
- 10. Działania doskonalące wewnętrzną organizację pracy i obsługę klientów:
 - wykorzystanie terminala mobilnego do przeprowadzania wywiadów środowiskowych
 - Wdrożenie elektrycznego obiegu dokumentu.
- 11. Zwiększenie środków finansowych na wynagrodzenia pracowników OPS.
- 12. Pozyskiwanie środków finansowych poprzez aplikowanie o fundusze zewnętrzne na realizację programów w ramach Funduszy Unijnych ,a także w ramach konkursów ogłoszonych przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.
- 13. Realizacja programu w zakresie dożywiania "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023.
- 14. realizacja pracy socjalnej w oparciu o kontrakty i projekty socjalne.

Rok 2020 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowania zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych ,które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna efektywna i nowoczesna.

W ujęciu szerokim pomoc społeczna jest związana nie tylko z tym podstawowym aktem normatywnym pomocy społecznej – ustawą o pomocy społecznej, ale również z innymi ustawami, które albo wprost nawiązują do pomocy społecznej, albo mimo, że takich odniesień w nich nie ma, realizują cele pomocy społecznej .Można się pokusić o stwierdzenie, że jeśli chodzi o wymiar finansowy to świadczenia realizowane wyłącznie w oparciu o ustawę pomocy społecznej, stanowią niewielki procent wydatków realizowanych przez OPS w ogóle.

Podejmowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Płoniawach-Bramurze działania dowodzą, że duże znaczenie w podejściu do rozwiązywania problemów osób i rodzin pozostających w systemie pomocy społecznej ma udzielanie wsparcia odpowiadającego na zróżnicowane potrzeby podopiecznych.

Przedstawione sprawozdanie pokazuje wielorakość i różnorodność zadań, jakie realizuje i będzie realizował Ośrodek Pomocy Społecznej. Z punktu widzenia merytorycznego i finansowego zadania Ośrodka Pomocy Społecznej w Płoniawach-Bramurze w 2019 r. wykonano z założeniami i obowiązującymi przepisami prawa.

Sporządził: J. Krukowska-Kierownik OPS.